

## الانفعالات الأكاديمية وعلاقتها بالاحترق النفسي لدى طلبة الجامعة (دراسة نفسية مقارنة)

أ.م. رقية رافد شاكر/ الجامعة العراقية      استاذ مشارك د. حليلة الفيلاكاوي / الكويت الهيئة العامة للتعليم التطبيقي

تاريخ الطلب: ٢٠٢٣/٣/١٥

تاريخ القبول: ٢٠٢٣/٤/١٥

## مستخلص البحث

استهدف البحث قياس مستوى الانفعالات الأكاديمية لدى طلبة الجامعة وقياس مستوى الاحتراق النفسي لدى طلبة الجامعة وتعرف الفروق لدى المتغيرين تبعاً للجنس (الذكور - الإناث) والدولة (العراق - الكويت) ومدى الاسهام الانفعالات الأكاديمية مع الاحتراق النفسي للعيينة الموسومة طلبة الجامعة وبلغ عدد الطلبة ٧٠٠ طالب وطالبة وأظهرت النتائج الإحصائية أن طلبة الجامعة لديهم مستوى منخفض من الاحتراق النفسي والبالغة (١٨٪) من مجمع عينة البحث أعلى من نسبة الذين لديهم مستوى مرتفع والبالغ (١٥٪)، وأشارت النتائج ليس هناك فروق تبع لمتغير الجنس للانفعالات الأكاديمية، وليس هناك فروق تبع لمتغير الجنس للاحتراق النفسي، وأشارت النتائج هناك فرق لصالح العراق تبعاً للانفعالات الأكاديمية، وليس هناك فروق تبعاً للدولة للاحتراق النفسي، وخرج البحث بعدد من التوصيات والمقترحات.

الكلمات المفتاحية: الانفعالات الأكاديمية، الاحتراق النفسي، طلبة الجامعة، العراق، الكويت.

## ABSTRACT

The research aims to measure the level of academic emotions among university students, measure the level of psychological burnout among university students, and identify the differences in the two variables according to gender (males - females) and country (Iraq - Kuwait), and the extent of the contribution of academic emotions to psychological burnout for the sample labeled university students, and the number of students reached 700 male and female students. The statistical results showed that university students have a low level of psychological burnout, amounting to (18%) of the research sample, higher than the percentage of those who have a high level, amounting to (15%). The results indicated that there are no differences

according to the gender variable for academic emotions, and there are no differences according to the variable Gender for psychological burnout, and the results indicated that there is a difference in favor of Iraq according to academic emotions, and there are no differences according to the country for psychological burnout, and the research came out with a number of recommendations and proposals.

**Keywords: Academic emotions, psychological burnout, University students, Iraq, Kuwait.**

### الفصل الأول: الإطار العام للبحث

#### مشكلة البحث:

ان الانفعالات لها تأثير إيجابي وسلبي في حياة الانسان وسلوكه وتقوم بوظائف مهمة أبرزها التواصل والتنظيم والعلاقات الاجتماعية تؤدي مهمة في تسهيل التواصل الاجتماعي بين الافراد وتساعد في التحكم في سلوك الانسان او عدم ضبط سلوكه وانفعالاته التي تتمثل في الغضب والعدوان والانسحاب. (الدراسي، ٢٠٢٣، ص ٣٠).

لا يقل تأثير الانفعال في العقل خطورة عن أثرها في الجسم فهي تكون منشطة إذا كانت معتدلة وتفتح امامه افاق الخيال والالهام وتمده من اللاشعور بطاقات مكبوتة تتيح له الابتكار القوي والابداع مثل الرسم والكتابة.... الخ.

وللاحترق تأثير كبير على الانسان وسلوكه وبمجال حياته وجوانبها منها في العمل مثلا العبي الزائد في العمل بدون زيادة أجور العمل تؤدي الى الشعور بالضغط وعدم الاحترام والتقدير. (الزهران، ٢٠٠٨، ١٩).

ويجب البحث الحالي على التساؤلات التالية:

- ما قياس مستوى الانفعالات الاكاديمية لدى طلبة الجامعة؟
- ما قياس مستوى الاحتراق النفسي لدى طلبة الجامعة؟
- ما العلاقة الترابطية بين الانفعالات والاحتراق النفسي لدى طلبة الجامعة؟
- ما تعرف دلالة الفروق في الانفعالات الاكاديمية لدى طلبة الجامعة تبعا لمتغير الدولة (العراق- الكويت)؟

- ما تعرف دلالة الفروق في الاحتراق النفسي لدى طلبة الجامعة تبعاً لمتغير الدولة (العراق- الكويت)؟  
أهمية البحث:

يعد مفهوم الانفعال من المفاهيم المهمة والشائعة في علم النفس وقد اثار اهتمام علماء علم النفس به ودراسته بصورة موسعة وجادة بمجالات وفروع علم النفس ولم يتفق علماء علم النفس على تعريف واحد للانفعالات فمنهم من يراها انها اضطراب حاد للفرد ويؤثر في سلوكه وخبرته الشعورية ووظائفه الفسيولوجية الداخلية. ومنهم من يراها حالة وجدانية مركبة تكون مصحوبة باضطرابات عضوية تشمل أجهزة أجزاء الجسم والجهاز التنفسي. وتصنف الانفعالات بنوعين منها إيجابية تتمثل في الفرح والنجاح والسعادة ومنها السلبية وتتمثل في الألم والحزن والغضب والانهاك الجسدي الذي يتمثل بالاحتراق النفسي.

#### الأهمية التطبيقية للبحث:

- وضع أسس وحلول مناسبة لأساس وسلبيات مصادر الاحتراق النفسي.
- معرفة الجوانب الإيجابية والسلبية لأبعاد الانفعالات الأكاديمية.
- معرفة الجوانب العلمية والتكنولوجية المتطورة والمهياة لدى طلبة الجامعة للحد من توتر وانفعال طلبة الجامعة.
- الاهتمام بالجانب العملي والتربوي والايجابي وتقليل من سلبية طلبة الجامعة نحو الامتحان والقلق والتدهور العلمي لهم.
- اهداف البحث
  ١. قياس مستوى الانفعالات الأكاديمية لدى طلبة الجامعة.
  ٢. قياس مستوى الاحتراق النفسي لدى طلبة الجامعة.
  ٣. تعرف دلالة الفروق في الانفعالات الأكاديمية لدى طلبة الجامعة تبعاً لمتغير الجنس (ذكر - انثى).
  ٤. تعرف دلالة الفروق في الاحتراق النفسي لدى طلبة الجامعة تبعاً لمتغير الجنس (ذكر - انثى)

٥. تعرف دلالة الفروق في الانفعالات الأكاديمية لدى طلبة الجامعة تبعاً لمتغير الدولة (العراق - الكويت).

٦. تعرف دلالة الفروق في الاحترق النفسي لدى طلبة الجامعة تبعاً لمتغير الدولة (العراق - الكويت).

٧. تعرف العلاقة بين الانفعالات الأكاديمية والاحترق النفسي لدى طلبة الجامعة.

٨. التعرف على مدى اسهام الانفعالات الأكاديمية في الاحترق النفسي لدى طلبة الجامعة.  
- حدود البحث

يتحدد البحث الحالي بطلبة الجامعة للدولتين (العراق - الكويت) للعام الدراسي ٢٠٢٢-٢٠٢٣ كل من الجامعات (العراقية، بغداد، القادسية، سامراء، والهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب، كلية التربية الأساسية) ولكلا الجنسين الذكور - الاناث الدراسية الصباحية والمسائية وكافة المراحل الجامعية.

#### تحديد المصطلحات:

##### ١- الانفعالات الأكاديمية

#### الانفعالات الأكاديمية Academic Emotions

تعريف بيكرن

(Pekrun, 2005, p. ٢٠٠٥) - : مجموعة المشاعر المرتبطة بالتعلم الأكاديمي اما بنواتج التحصيل كالنجاح والفشل مثل انفعالات (القلق، الراحة، الفخر) أو بالأنشطة التحصيلية وعمليات التعلم كالمذاكرة مثل انفعالات (المتعة، اليأس، الغضب) (Pekrun, 2005, p. ١٨٤) قسم بيكرن الانفعالات الأكاديمية الى

أولاً- الانفعالات الإيجابية: شعور الطلبة بانفعالات إيجابية منشطة تزيد الدافعية وتحفز المرونة في التعلم من ثم ترفع تحصيلهم الأكاديمي ومن هذه الانفعالات  
أ- الراحة Relief: احساس داخلي يتمثل في شعور الفرد بالسعادة نتيجة لاشباع حاجاته وانجاز مهامه.

- التعريف الاجرائي لانفعال الراحة: الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب من خلال اجابته عن فقرات مقياس الراحة المعتمد في البحث الحالي.

ب- المتعة Enjoyment: الشعور ببهجة التعلم يتولد لدى المتعلم نتيجة لتفاعله في بيئة تعلم نشطة يمارس فيها أنشطة ممتعة تجعله محباً للمعرفة وتزيد من دافعيته.

- التعريف الاجرائي لانفعال المتعة: الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب من خلال اجابته عن فقرات مقياس المتعة المعتمد في البحث الحالي.

ج - الفخر Pride: انفعالاً شعورياً ذاتياً يحدث نتيجة لإنجازات الفرد المرتبطة بالذات او الاخرين. التعريف الاجرائي لانفعال الفخر: الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب من خلال اجابته عن فقرات مقياس الفخر المعتمد في البحث الحالي.

ثانياً- الانفعالات السلبية: أن الحالة الانفعالية تؤثر سلبياً على التعلم، وان الانفعالات السلبية تنبئ بانخفاض التحصيل الأكاديمي مثل (اليأس Hopelessness) (الغضب، Anger) (القلق Anxiety).

أ- اليأس: Hopelessness فقدان الرغبة في كل الاشياء وضعف العزيمة وفتور في الارادة والاستسلام وفقدان الامل في تحقيق الاهداف.

التعريف الاجرائي لانفعال اليأس: الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب من خلال اجابته عن فقرات مقياس اليأس المعتمد في البحث الحالي.

ب- الغضب: Anger شعور بضعف الرضا والانزعاج موجه نحو شخص ما او شيء ما. التعريف الاجرائي لانفعال الغضب: الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب من خلال اجابته عن فقرات مقياس الغضب المعتمد في البحث الحالي.

ج -القلق Anxiety شعور غير سار مصحوب بتوتر وخوف وعدم ارتياح يرافقه تغيرات جسمية ونفسية.

(pekrun,2005,p186-200)

التعريف الاجرائي لانفعال القلق: الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب من خلال اجابته عن فقرات مقياس القلق المعتمد في البحث الحالي.

- وقد تبنت الباحثة تعريف (Pekrun, 2005) وذلك لأنها اعتمدت في بحثها الحالي على الإطار النظري والمقياس لـ (Pekrun, 2005) (

ثانياً: الاحترق النفسي حالة من الاستنزاف الانفعالي والبدني بسبب ما يتعرض له الفرد من ضغوط والتي يشير الى التغيرات السلبية في العلاقات والاتجاهات من جانب الفرد مع الاخرين والتي يسبب المتطلبات الانفعالية والنفسية الزائدة.

التعريف الاجرائي للانفعالات الأكاديمية: الدرجة التي يحصل عليها طلبة الجامعة على مقياس الانفعالات الأكاديمية بأبعاده المتعددة.

التعريف الاجرائي للاحترق النفسي: الدرجة التي يحصل عليها طلبة الجامعة على مقياس الاحترق النفسي بأبعاده الثلاثة.

### الفصل الثاني: الإطار النظري

#### أولاً: الانفعالات الأكاديمية Academic Emotions

مفهوم الانفعالات الأكاديمية:

يقضي الطلبة والأساتذة ساعات طويلة في القاعة الدراسية وتنشأ بين الطرفين علاقات اجتماعية قد تدوم بدوام الحياة وهناك في القاعة الدراسية تتحدد أهداف الحياة المهمة اعتماداً على الإمكانيات الفردية للطلبة وعلى الروح الجماعية السائدة في المؤسسات التعليمية، وبسبب أهمية الانفعالات الأكاديمية، فأنها تغمر بتجارب انفعالية مكثفة توجه التفاعلات وتؤثر في التعلم والأداء وتؤثر على نمو الشخصية لدى كل من الطلبة في جميع المراحل الدراسية ( Pekrun, Goetz, ) (Titz, Perry, 2002).

ثم تطورت المعرفة في مجال الانفعالات لتؤكد على ان الانفعالات تعتبر أساسية بالنسبة لمجهودات التحصيل الإنساني وأنها لم تعد مجرد ظاهرة عارضة من المحتمل ان تحدث في المواقف الأكاديمية حيث تم إدراك الانفعالات على أنها ذات دور حاسم ومهم بالنسبة لتعلم الطلبة الأكاديمي وتحصيلهم ونموهم الشخصي، وصحتهم النفسية . (Pekrun & Stephens, 2010: p 258)

ان الانفعالات السلبية قد تنشأ بسبب نمط التفكير الخاطئ الذي ينتهجه الفرد في حال تعرضه إلى مشكلة ما، كالنظرة السطحية للأمر أو الغرور، وان يبني أفكاره على انطباعه الأول للمواقف وقد يكون التطرف من معوقات التفكير الإيجابي (بركات، 2006، ص 8)

تعد الانفعالات عاملاً مهماً في العملية التعليمية فقد قام زياندر ((Zeinder بتحليل اختبارات القلق لدى الطلبة من ثلاثينيات القرن العشرين (Zeinder, 1998, p: 260) كما قام هيكهورزن بدراسة دوافع الانجاز وعلاقتها بالانفعالات الأكاديمية، فضلاً عن الكثير من الدراسات التعليمية المتعلقة بالانفعالات في العملية التعليمية، ومن خلال هذه الدراسات تم تطوير الكثير من مشاعر وانفعالات الطلبة والاساتذة ولكن جميع هذه الدراسات كانت تعمل بصفة منفصلة عن الأخرى ان بعض الدراسات في مجال الانفعالات الأكاديمية في العملية التعليمية شهدت انقساماً وتعارضاً مع بحوث تناولت انفعالات الانجاز مما يبيّن ان هناك حاجة ملحة إلى وضع إطار تكاملي يجمع بين هذه الدراسات كي تتم عملية التطور في المجال النظري والتجريبي لذا فإنّ نظرية التحكم في القيمة لبيكرون ما هي الا محاولة لوضع مثل هذا الإطار التكاملي معتمداً على فرضية أن المناهج الحالية

للانفعالات الأكاديمية تشترك في عدد من الافتراضات الأساسية الشائعة التي يمكن اعتبارها تكاملية وليست متبادلة وبشكل أكثر تحديداً فإنَّ النظرية تعتمد على افتراضات عدة نظريات تناولت الانفعالات في المجال التعليمي وكذلك تعتمد على نظريات المعاملات حول تقييم الإجهاد والانفعالات ذات الصلة، وأخيراً فإنَّ هذه النظرية تعتمد على نماذج تتناول تأثيرات الانفعالات على التعلم والأداء (Heckhausen, 1991, p: ١٤٨).

نظرية التحكم-القيمة للانفعالات الأكاديمية ل بيكرون:

### **Theory of Academic Emotions Control-Value**

تعد نظرية التحكم-القيمة ل بيكرون (Pekrun, ١٩٩٢) مدخل معرفي اجتماعي للانفعالات الأكاديمية (Frenzel, Goetz, Lüdtke, Pekrun, & Sutton, 2009; Frenzel, Pekrun, & Goetz, ٢٠٠٧)، كما تعد تصنيف نظري للبنية الداخلية للانفعالات الأكاديمية (Pekrun, Goetz, & Perry, 2005; Pekrun, Goetz, Frenzel, Barchfeld, & Perry, 2011). تم تطوير هذه النظرية من قبل راينهارد بيكرون Pekrun بسبب عدم وجود نظريات متكاملة حول الانفعالات الأكاديمية وضعت هذه النظرية إطار نظري متكامل لتحليل تأثير السوابق (الأحداث السابقة) والخبرات الانفعالية على الانجاز والسيقات الأكاديمية وتتضح أهم ملامحه في ما يأتي:

- ينظر للانفعالات على أنها مجموعة من العمليات المترابطة من النظم النفسية الفرعية التي تتضمن: العاطفة، الدافعية التعبير المعرفه والعمليات النفسية.

- تعد تقييمات- تقديرات (appraisals) الطلبة للأحداث السابقة للانفعالات الأكاديمية أساسية حيث يفترض أنها تتوسط تأثير العوامل الموقفية، كما افترضت النظرية أبعاد كثيرة للتقييم لوصف الانفعالات تشمل التكافؤ، الهدف التوقع والاحتمالية إمكانية التحكم المواجهة المحتملة السببية الذاتية مقابل الذاتية الأخرى والدلالة المعيارية لأحداث الإثارة الانفعالية فضلا عن ذلك افترضت النظرية مجموعتين من التقييمات ذات أهمية لاسيما بالنسبة للانفعالات الأكاديمية تتمثل في:

أولاً: التحكم - الضبط الذاتي عبر الأنشطة التحصيلية ونتائجها مثلا التوقع بان المثابرة والاجتهاد في الدراسة يمكن تفعيلهما وسوف يؤديان إلى النجاح.

ثانياً: القيمة الذاتية لهذه الأنشطة والنواتج على سبيل المثال (القيمة المدركة للنجاح) وتعتبر التقييمات التالية للتحكم والقيمة هامة لاستثارة الانفعالات الأكاديمية) توقعات ناتج الموقف، وتوقعات التحكم في الفعل، وتوقعات ناتج الفعل، وأخيراً توقعات الناتج الكلي) حيث يفترض أن توقعات ناتج الموقف وتوقعات التحكم في الفعل وناتج الفعل تستخدم لتقييم المحصلة

النهائية للقدرة على التحكم وناتج التحصيل المحتمل، فالطالب الذي يتوقع ان لديه القدرة على بذل المجهود وان هذا المجهود سوف يؤدي للنجاح سوف يمتلك (توقعات ناتج إيجابي) وعلى العكس من ذلك الطالب الذي يعتقد أنه لن يكون قادر على الاستعداد بشكل كافي للاختبار القادم سوف يتوقع الفشل (توقعات ناتج سلبي) ويرى بيكرون (Pekrun) ان الانفعالات الأكاديمية المتعلقة بالنتائج المتوقعة (الأمل، القلق) والانفعالات المتعلقة بالأثر الرجعي للنواتج والانفعالات المتعلقة بالأنشطة التحصيلية تتحدد بواسطة تقييم السوابق (الأحداث السابقة) ويعتبر التحكم والقيمة سوابق ضرورية وهامة لتكوين الانفعالات الأكاديمية فالشعور بمتعة التعلم يقتضي شعور الطالب بقدرته على التمكن من المادة التعليمية (تحكم مرتفع) والقيمة الداخلية للمادة (اهتمام مرتفع) أما القلق فيظهر عندما تتضمن التوقعات احتمالية الفشل بشرط أن تكون الأهداف ذات قيمة ذاتية (تعزو أسباب الفشل داخلياً أو خارجياً للسياق) كما تشمل تقييمات القيمة إدراكات وتصورات لأهمية الأفعال أو السلوكيات المرتبطة بالتحصيل والتي تسمى قيم الأفعال (مثال: القيمة المتعلقة بنشاط محدد كالتعامل مع الأرقام في مادة الرياضيات) ويمكن أن تكون داخلية مثل: الاهتمام الداخلي بالرياضيات، أو خارجية مثل: تقييم نشاط معين لأنه يؤدي إلى الحصول على مكافئة خارجية وقد يحدث ذلك بصورة آلية مع مرور الوقت فالتعرض المتكرر لنشاط أو مخرج معين يؤدي لانفعالات لم تعد تتطلب التقييم المعرفي الواعي (عندما يسأل الاستاذ "من المستعد لأداء الاختبار؟" يبدأ كثير من الطلبة آلياً بالشعور بالقلق من التقييم المستقبلي مع القليل أو ضعف الوعي بالجهد المعرفي المطلوب). (Pekrun & Stephens, 2012, p:345)

وفيما يلي مخطط يوضح الافتراضات الأساسية لنظرية التحكم والقيمة للانفعالات الأكاديمية

الانفعال	التقييمات		تركيز الموضوع
	التحكم	القيمة	
متعة التعلم المتوقعة الأمل اليأس	مرتفع متوسط منخفض	إيجابي (النجاح)	ناتج/ مستقبلي
الراحة المتوقعة القلق اليأس	مرتفع متوسط منخفض	سلبي (الفشل)	
بمتعة التعلم الفخر الراحة	غير مرتبط الذات الآخرين	إيجابي (نجاح)	ناتج/ ماضي
اليأس القلق الغضب	غير متصل الذات الآخرين	سلبي (الفشل)	
متعة التعلم الغضب اليأس الملل	مرتفع مرتفع منخفض مرتفع / منخفض	إيجابي سلبي إيجابي/ سلبي لا شيء	النشاط

الافتراضات الأساسية للتحكم، والقيمة، والانفعالات الأكاديمية (Pekrun et al., 2007, p. ٢٠) وفي ضوء ذلك تنشأ متعة التعلم والتي تعد مرتبطة بالنشاط ومرتبطة بالنواتج من تقييمات تحكم عليا وقيم نواتج ونشاط ذاتية عليا أما القلق كانفعال مرتبط بالنواتج، يجب أن ينتج من تقييمات تحكم منخفضة مقترنة مع قيم نواتج تحصيلية مرتفعة ويتوقع أن ينتج الغضب المرتبط بالنواتج من تقييمات تحكم داخلية منخفضة (وخارجية مرتفعة) بالتزامن مع قيم نواتج تحصيل مرتفعة والملل باعتباره انفعال مرتبط كلياً بالفعل أو السلوك يمكن أن ينتج من نمط تحكم منخفض وقيم أفعال منخفضة. (Pekrun, 2002, p. ٦٨)

صنف بيكرن (Pekrun et al., ٢٠٠٦) الانفعالات الأكاديمية على وفق مخطط مفاهيمي محدد تبعاً لمجموعة من المعايير أو الأبعاد هي:

(١) التكافؤ: وهو يُشير إلى ما إذا كان الانفعال مرغوب فيه أم لا وفيه تنقسم الانفعالات الأكاديمية إلى إيجابية وسلبية.

(٢) الإثارة: ويقصد بها ما إذا كان الانفعال ينمي أو يكبح التنشيط الفسيولوجي أو الإثارة وفيه تنقسم الانفعالات الأكاديمية إلى منشطة ومثبطة.

(٣) تركيز الموضوع: والذي يعني ما إذا كان ظهور انفعال ما يرتبط باختبار أو بتعلم نشاط معين أو مهمة معينة وفيه تنقسم الانفعالات إلى انفعالات أكاديمية مرتبطة بنشاط التعلم وانفعالات أكاديمية مرتبطة بنواتج التعلم.

(٤) مرجعية الزمن: والذي يُشير إلى ما إذا كان انفعال ما يظهر قبل أو أثناء أو بعد حدث أو موقف معين يتعرض له (انفعالات سابقة، أو حالية، أو مستقبلية)، ويميز النموذج بين الانفعالات الإيجابية المنشطة (كبهجة التعلم، والفخر، والأمل)، والانفعالات الإيجابية المثبطة (كالراحة، المتعة)، والانفعالات السلبية المنشطة (كالقلق، واليأس، والغضب)، الانفعالات السلبية المثبطة (كالممل، واليأس، والإحباط)، وبينما تكون بعض الانفعالات موجبة بالنشاط كالشعور بمتعة التعلم يكون البعض الآخر موجه بالنواتج كالشعور باليأس. (Pekrun et al., 2006, p. ٣٤١) (الشيخلي، ٢٠٢١، ٤٥)

ثانياً: مفهوم الاحتراق النفسي: -

ويرى علماء اللغة ان الاحتراق هو: حرق : الحرق , بالتحريك : النار . يقال: في حرق الله , قال : سريعا مثل اضرام الحرق وقد تحرقت , والتحريق : تاثيرها في الشيء . الازهري : والحرق من حرق النار . وفي الحديث : الحرق والفرق والشرق شهادة . ابن الاعرابي : حرق النار لهبه , قال : وهو قوله ضالة المؤمن اذا اخذها انسان لئتملكها فانها تؤديه الى حرق النار , والضالة من الحيوان

: الابل والبقر وما اشبهها مما يبعد ذهابه في الارض ويمتغ من السباغ , ليس لاحد ان يعرض لها لان النبي (ﷺ) اوعد من عرف لها لياخذها بالنار واحرقه بالنار وحرقه : شدد للكثرة . وفي الحديث : الحرق شهيد بكسر الراء وفي رواية : الحريق اي الذي يقع في حرق النار فيلتهب . ( ابن منظور ، د.ت ، ص ٩١/٣ ) .

اعتبر هيربرت فردينبرج (Herbert Freudenberger) المحلل النفسي الأمريكي أول من أدخل مصطلح الاحتراق النفسي burnout الى حيز الإستخدام الأكاديمي وذلك عام ١٩٧٤م عندما كتب دراسة اعددها لدورية متخصصة Journal of Social Issues وناقش فيها تجاربه النفسية التي جاءت نتيجة تعاملاته وعلاجه مع المترددين على عيادته النفسية في مدينة نيويورك. ولكن اعمال كريستينا ماسلاش Meshach استاذة علم النفس بجامعة بيركلي الامريكية مثلت الريادة في دراسة وتطوير مفاهيم الاحتراق النفسي. وقد عرفت ماسلاش الاحتراق النفسي بأنه مجموعة أعراض من الاجهاد الذهني والاستنفاد الانفعالي والتبذ الشخصى. والاحساس بعدم الرضا عن المنجز الشخصى والاداء المهني. (البتال، ٢٠٠٠، ص ٢٣)

ابعاد الاحتراق النفسي :

اشار ( chiu & tsai, ٢٠٠٦ ) ان للاحتراق النفسي ثلاثة ابعاد هي :

- بعد الاجهاد الانفعالي Emotional Exhaustion كالارهاق والاحباط وسرعة الغضب والخمول والارق وانخفاض الروح المعنوية، ونقص الاهتمام بالعمل، وانه ليس لديه شيء يقدمه، وذلك استجابة لضغوط العمل الزائدة، وهذا الشعور يكون انفعالياً، ناتج عن استنزاف في الطاقة الانفعالية، نتيجة لضغوط العمل.
- بعد تبدل المشاعر Depersonalization كالشعور بالضغط الشديد نتيجة العمل مع الاخرين ونفاذ الصبر والقسوة، ويتحول الى كتلة من المشاعر السلبية، ويكون تبدل المشاعر كمحاولة منه لخفض الشعور بالتبدل العاطفي، ولا يكون هذا الشعور تجاه الافراد فقط، بل يكون تجاه العمل، اذ يشعر بانه ليس له قيمة، واحياناً يكون متهكماً حول موقع العمل.
- بعد نقص الشعور بالانجاز Feeling of Low Personal Accomplishment كالتقدير السلبي للذات، والعجز عن الانجاز، وعدم الكفاءة، وانخفاض الطاقة، وانه غير مؤهل للتعامل مع الناس، وتقديم العون لهم والمساعدة، وان لديه نقص في المقدرة على مواجهة المشكلات التي تواجهه في العمل.

اولاً : اعراض الاحتراق النفسي :

يمكن ان نسهم بالانجاز وتلخص اهم اعراض الاحتراق من خلال مراجعة الادبيات بانها الانهالك الجسدي والانهالك الانفعالي وتدني شعور الفرد. ان هناك ثلاثة اعراض رئيسية للاحتراق النفسي وهي :

- الانهالك الانفعالي : ويتم التعبير عنه بانه شعور بالاحباط واليأس والعجز والاكنتاب والحزن والتبدل تجاه العمل، ويعبر الافراد عنهم بان صبرهم نفذ، ويظهرون شعوراً متكرراً بالاستنارة والغضب بدون سبب محدد وتكون الطامة الكبرى عندما لا يباليون باي جانب من حياتهم المهنية التي كانت مهمة جداً بالنسبة لهم.

- الانهالك العقلي ( نفسي ) حيث يشكو الافراد الذين يعانون من الاحتراق النفسي من عدم الرضا عن انفسهم وعن مهنتهم وحياتهم بشكل عام، ويشعرون بعدم الكفاءة، وعدم الفعالية والدونية حتى لو لم يكن لديهم اي من هذه الحقائق ومع مرور الوقت ينظر هؤلاء الافراد الى الاخرين ( المرضى، العملاء، الزبائن، الزملاء، الاهل) على انهم مصدر للثارة والمشكلات ويميلون ايضاً الى الاعتقاد بان هناك شيئاً ما خطأ في انفسهم، لان العمل الذي كان يعطيهم المتعة اصبح سطحياً ومملأً ومن ثم يشعرون بلوم الذات وتأنيب الضمير. (جمعة يوسف ٢٠٠٧ : ٣٩ )

ثانياً : اسباب الاحتراق :

يمكن ان يحدث الاحتراق نتيجة التفاعل بين الخصائص التنظيمية للمؤسسات والجوانب الشخصية للافراد ومن اهم الجوانب الشخصية التي يمكن ان تكون مصدراً للاحتراق انخفاض تقدير الذات والصورة السلبية عن الذات وانخفاض مستوى الدافعية ( silvar, ٢٠٠١ ) الا ان معظم الدراسات تشير الى ان الجوانب التنظيمية هي السبب في حدوث الاحتراق.

وفي هذا السياق ان السبب الاكبر للاحتراق يقع في بيئة العمل المختلفة التي تسمح بتعظيم مستويات الضغوط والاحباط والقهر لفترات طويلة من الزمن، في الوقت الذي تتيح فيه مكافآت ضئيلة لمواجهة كل ذلك ويرى ان اهم العوامل التي تسهم في حدوث الاحتراق النفسي في بيئة العمل تشمل عبء زائد ومزمن للعمل، ومهام ميته وبيروقراطية متزايدة واعمال كتابية وتواصل ضحل ومردود ضعيف ونفس المكافآت وغياب الدعم. ( جمعة يوسف ٢٠٠٧ : ٤٠ )

النظريات المفسرة للاحتراق النفسي:

يبدو ان نظريات علم النفس حاولت بشكل او باخر تفسير ظاهرة الاحتراق النفسي على الرغم من انها لم تحدث عنه بشكل مباشر من خلال كونها حالة داخلية نفسية حالها حال القلق التوتر (الرشدان , ١٩٩٥ , ص٢٥)

ومن هذه النظريات: -

أولاً: - النظرية السلوكية : لما كانت النظرية السلوكية تؤكد ان السلوك هو نتاج الظروف البيئية الى درجة كبيرة , فان مشاعر الفرد واحاسيسه , وادراكاته تتأثر الى حد كبير بهذه العوامل البيئية . ( روبرت , ١٩٩١ : ٨٧ ) وحسب نظرة اصحاب هذه النظرية فان الاحتراق النفسي حالة داخلية شأنه شأن القلق والغضب , ولهذا نجد ان النظرية السلوكية ترى ان الاحتراق هو نتيجة لعوامل بيئية واذا ما تم ضبط تلك العوامل فانه من السهولة التحكم بالاحتراق النفسي , وهذا ما تؤمن به الكثير من النظريات والدراسات العلمية حاليا في اهمية وضرورة وتعديل السلوك لضمان درجة عالية من الاداء والانتاجية في مختلف مجالات العمل (حرب , ١٩٩٨ ) .

ثانياً :- النظرية المعرفية : ترى النظرية المعرفية ان السلوك الانساني ليس محددًا بموقف مباشر يحدث فيه اذ ان المعرفة عامل يتوسط بين الموقف والسلوك, فإنسان يفكر فقط في الموقف الذي يتواجد فيه ويسعى الى الاستجابة من اجل الوصول الى اهداف يحددها وعليه فان ذلك يقود بالضرورة الى حالة من الرضا والمعنوية العالية , والتكيف الإيجابي معه اما الادراك السلبي فيؤدي الى ظهور اعراض الاحتراق النفسي ( رمضان , ١٩٩٩ ) .

وعليه فان النظرية المعرفية تعطي الشخصية كبيرة من الاستقلالية في البيئة في سلوكه او في طرق تفكيره , لكن هذه النظرية لم تقتصر على الادراك في تفسير السلوك فقط بل اضافت اليه اثر محدد ان السلوك وبشكل خاص الدافعية (Rohwer,etal, ١٩٧٤ : ٣٥) وعليه فان الاحتراق النفسي يحدث لدى الفرد في ضوء اراء هذه النظرية اذا كان ادراك للموقف سلبيًا وكانت دافعيته منخفضة (Cedoline, ١٩٨٢ : ٦٥) .

ثالثاً:- نظرية التحليل النفسي : تؤكد هذه النظرية ولاسيما رائدها ( سيجموند فرويد ) على الحتمية البيولوجية في تفسير السلوك على وفق قوانين محددة, اذ يرى ان الشخصية تتكون من ثلاثة منظومات هي ( الهو ) و( الانا ) و( الانا الاعلى ) فالهو تقود الى السلوك الغريزي , وينجم عن

(الانا) السلوك المنطقي من حيث يترتب على (الانا الاعلى) السلوك الاخلاقي , لذا فان السلوك يمر بثلاث مراحل مترابطة او متصلة هي ان حدثا بيئيا ما (خبرة ما) ويؤدي الى حالة عقلية داخلية , انفعال او فكرة او صراع ينجم عنها سلوك ظاهر , وعليه فان مصدر السلوك الظاهري كالتبليد ونقص الشعور والإجهاد التي تمثل الاحتراق النفسي هو العمليات النفسية الداخلية فالانفعالات والتوتر والقلق وليس الإحداث البيئية (Rohwer,etal, ١٩٧٤: ٤) .

كما حدد (maslach & leiter, ٢٠٠٨) مجموعة عوامل تنظيمية مؤسسية تؤدي الى الاحتراق النفسي لدى الموظفين والعاملين بصفة عامة وأشار الى ان التغلب على هذه الامور يمكن ان يسهم في تحقيق الارتباط الوظيفي وهذه العوامل هي :

- ضغط العمل : يشعر الموظف بان لديه اعباء كثيرة مناطة به، وعليه تحقيقها في مدة قصيرة جداً ومن خلال مصادر محدودة وشحيحة، ولا سيما بعد استغناء كثير من الشركات عن اعداد كبيرة من الموظفين والعمالة، مع زيادة الابعاء الوظيفية على الاشخاص الباقين في العمل، ومطالبتهم بتحسين ادائهم وزيادة انتاجيتهم.
- محدودية صلاحيات العمل : ان احد المؤشرات التي تؤدي الى الاحتراق النفسي هو عدم وجود صلاحيات لاتخاذ قرارات لحل مشكلات العمل وتتأتى هذه الوضعية من خلال وجود سياسات وانظمة صارمة لا تعطي مساحة من حرية التصرف واتخاذ الاجراء المناسب من قبل الموظف.
- قلة التعزيز الايجابي او نقص المكافأة على الاسهامات : عندما يبذل الموظف جهداً كبيراً في العمل وما يستلزم ذلك من ساعات اضافية واعمال ابداعية دون مقابل مادي او معنوي يكون بذلك مؤشراً اخر على المعاناة والاحتراق الذي يعيشه الموظف
- ضعف مستوى الاجتماعية : يحتاج الموظف احياناً الى مشاركة الاخرين في بعض الهموم والافراح والتنفيس، لكن بعض الاعمال تتطلب فصلاً فيزيقياً في المكان وعزلة اجتماعية عن الاخرين، حيث يكون التعامل اكثر مع الاجهزة والحاسبات وداخل المختبرات والمكاتب المغلقة.
- قلة الانصاف والعدل: يتم احياناً تحميل الموظف مسؤوليات لا يكون في مقدوره تحملها وعند اخلاله بها محاسبتها وقد يكون القصور في اداء العمل ليس تقاعساً من الموظف ولكن بسبب رداءة الاجهزة وتواضع امكانياتها ومحدودية برامجها، اضافة الى امكانية عدم وجود كفاءات فنية مقتررة لأداء الواجبات المطلوبة.

- صراع القيم : يكون الموظف احياناً امام خيارات صعبة، فقد يتطلب منه العمل القيام بشيء ما والاضطلاع بدور ما ولا يكون ذلك متوافقاً مع قيمه ومبادئه، فمثلاً قد يضطر عامل المبيعات ان يكذب من اجل ان يمرر منتجاً على عميل او غير ذلك من الظروف والملابسات.

وقد انتهت دراسات (salmela-Aro, et al., 2009, salmela-Aro & kunttu, 2010, وحسانين 2012) الى ان البيئة الدراسية الجامعية بها العديد من مصادر الضغوط التي تؤدي الى الاحتراق النفسي وذلك نتيجة للاعباء الدراسية المتعددة ومحدودية فرص التعزيز للمتعلمين وعدم اتاحة الفرصة لهم للمشاركة في القرارات التعليمية المختلفة.

واكد حسانين على ان هذه العوامل ايضاً تمثل مصدراً لشعور الطلاب بالاحتراق في البيئة الجامعية خاصة في ظل الاعباء الاكاديمية الزائدة وفي ظل سيادة مناخ دراسي تندر فيه المعززات ولا يسمح فيه بالحرية الاكاديمية، مناخ يجد الطالب نفسه فيه في حالة صراع بين تصوراته وقيمه الشخصية وبين تصورات وقيم القائمين على العملية التعليمية مما يزيد من احساسه بالتوتر والضغط وما قد ينجم عنهما من شعور بالاحتراق.

### الفصل الثالث: منهجية البحث

#### عينة البحث

تم اختيار عينة البحث الحالي بالطريقة الطبقيّة العشوائية كون مجتمع البحث مكون من طبقات عدة. وهي عينة تؤخذ من مجتمع غير متجانس يتكون من طبقات عدة تتصف كل منها ببعض الخواص والصفات التي تميز بعضها عن البعض الآخر، ومن الضروري في هكذا عينات ان تمثل طبقات المجتمع تمثيلاً جيداً لان العينة الكلية هي عبارة عن مجموع أفراد الطبقات المكونة لها (البديري ونجم , 2014 : 81).

#### أولاً: الانفعالات الاكاديمية

#### علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس (صدق الفقرة) (Item Validity)

وهو الأسلوب الآخر الذي يستعمل في تحليل مفردات الاختبار والذي يعبر عن مدى صدق الفقرة، وذلك بإيجاد معامل الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية في الاختبار، إذ تعبر الدرجة

الكلية عما يقيسه الاختبار بالفعل، وبذلك تزداد جودة الاختبار إذا أشتمل على مفردات ترتبط ارتباطاً مرتفعاً بالدرجة الكلية (Lindquist, 1951, p. ٢٨٦).

اذ تعد الدرجة الكلية للمقياس بمثابة مقاييس محكية آنية عن طريق ارتباطها بدرجات الأفراد على الفقرات، ومن ثم فإن ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس يعني أن الفقرة تقيس ما تقيسه الدرجة الكلية، وفي ضوء هذا المؤشر يتم الإبقاء على الفقرات التي تكون معاملات ارتباط درجاتها بالدرجة الكلية دالة إحصائياً والمقياس الذي تنتخب فقراته طبقاً لهذا المؤشر يمتلك صدقاً بنائياً عند إجراء تحليل فقراته (Anastasi, 1976, p: ١٥٤).

ولتحقيق ذلك استعملت الباحثتان معامل ارتباط بيرسون Pearson لاستخراج العلاقة الارتباطية بين درجة كل فقرة من فقرات مقياس الاحتراق النفسي ومقاييس الانفعالات الأكاديمية والدرجة الكلية ل (٧٠٠) استمارة أي العينة ككل، وعند موازنة قيم الارتباط مع قيمة معامل ارتباط بيرسون الجدولية البالغة (٠.٠٧) عند مستوى (٠.٠٥) ودرجة حرية (٦٩٨) أتضح أن الارتباطات كلها دالة إحصائياً والجدولين (١ - ٢) يوضحان ذلك

## جدول (١)

صدق فقرات مقاييس الانفعالات الأكاديمية (الإيجابية والسلبية) باستعمال أسلوب علاقة درجة  
الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس

الفقرة	معامل الارتباط	الدلالة	الفقرة	معامل الارتباط	الدلالة	الفقرة	معامل الارتباط	الدلالة
انفعال الفخر			انفعال المتعة			انفعال الراحة		
دالة	0.76	9	دالة	0.72	5	دالة	0.63	1
دالة	0.80	10	دالة	0.72	6	دالة	0.64	2
دالة	0.79	11	دالة	0.73	7	دالة	0.66	3
دالة	0.75	12	دالة	0.65	8	دالة	0.64	4
انفعال القلق			انفعال الغضب			انفعال اليأس		
دالة	0.90	21	دالة	0.78	17	دالة	0.74	13
دالة	0.73	22	دالة	0.81	18	دالة	0.83	14
دالة	0.79	23	دالة	0.78	19	دالة	0.82	15
دالة	0.90	24	دالة	0.78	20	دالة	0.74	16

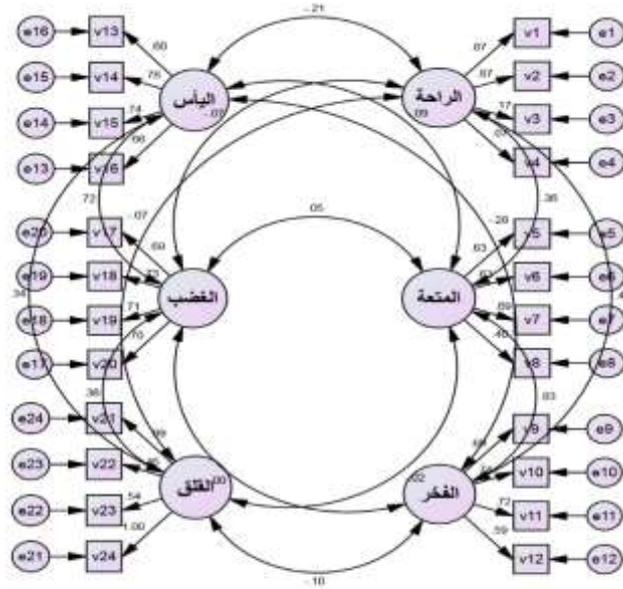
## جدول ( ٢ )

صدق فقرات مقياس الاحتراق النفسي باستعمال أسلوب علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية

الفقرة	معامل الارتباط	الدالة	الفقرة	معامل الارتباط	الدالة	الفقرة	معامل الارتباط	الدالة
1	0.54	دالة	6	0.71	دالة	11	0.34	دالة
2	0.44	دالة	7	0.72	دالة	12	0.51	دالة
3	0.61	دالة	8	0.66	دالة	13	0.55	دالة
4	0.54	دالة	9	0.66	دالة	14	0.53	دالة
5	0.63	دالة	10	0.24	دالة	15	0.59	دالة

التحليل العاملي التوكيدي لمقياس الانفعالات الأكاديمية:

وبعد إجراء التحليل العاملي التوكيدي لمقياس الانفعالات الأكاديمية كما في الشكل ( ٢ ) والجدول ( ٣ ) اتضح ان جميع الفقرات تشبعها على المقياس دال احصائيا ، وذلك لان قيم الاوزان الانحدارية المعيارية جميعها ذات دلالة احصائية بدلالة قيم اختبار (t) والتي جميعها أعلى من قيمة (t) الجدولية (١.٩٦) عند مستوى (٠.٠٥) ، والمقصود الاوزان الانحدارية المعيارية هو تقدير قيمة دلالة العلاقة بين الفقرة بالعامل الذي تنتمي اليه ، وان هذه النتيجة حتى تقبل يجب أن تزيد قيمة (النسب الحرجة) المقابلة لها عن (١.٩٦) (البرق وآخرون ، ٢٠١٣ ، ص١٤٣).



شكل (٢)

مخطط التحليل العاملي التوكيدي لمقياس الانفعالات الأكاديمية

جدول (٣)

قيم تشبعات الفقرات على عواملها وقيم النسب الحرجة لمقياس الانفعالات الأكاديمية

ت	تسلسل الفقرة في المقياس	المجال	قيم التشبعات Estimate	قيم النسب الحرجة C.R.	الدالة
1	v1	انفعال الراحة	0.87	14.20	دالة
2	v2	انفعال الراحة	0.87	14.66	دالة
3	v3	انفعال الراحة	0.16	3.92	دالة
4	v4	انفعال الراحة	0.16	3.89	دالة
5	v5	انفعال المتعة	0.63	12.89	دالة
6	v6	انفعال المتعة	0.63	12.45	دالة

الانفعالات الأكاديمية وعلاقتها بالاحترق النفسي لدى طلبة الجامعة (دراسة نفسية مقارنة)

دالة	13.71	0.7	انفعال المتعة	v7	7
دالة	8.28	0.38	انفعال المتعة	v8	8
دالة	14	0.68	انفعال الفخر	v9	9
دالة	15.59	0.73	انفعال الفخر	v10	10
دالة	15.76	0.72	انفعال الفخر	v11	11
دالة	13.43	0.6	انفعال الفخر	v12	12
دالة	13.90	0.66	انفعال اليأس	v16	13
دالة	15.50	0.74	انفعال اليأس	v15	14
دالة	15.75	0.78	انفعال اليأس	v14	15
دالة	12.97	0.61	انفعال اليأس	v13	16
دالة	13.78	0.65	انفعال الغضب	v20	17
دالة	14.86	0.71	انفعال الغضب	v19	18
دالة	14.60	0.73	انفعال الغضب	v18	19
دالة	14.40	0.69	انفعال الغضب	v17	20
دالة	130.11	0.98	انفعال القلق	v24	21
دالة	16.89	0.54	انفعال القلق	v23	22
دالة	13.90	0.46	انفعال القلق	v22	23
دالة	137.19	0.97	انفعال القلق	v21	24

تشير نتائج الجدول اعلاه، ان جميع الفقرات تشبعها على عواملها دال احصائيا وذلك لان قيم الاوزان الانحدارية المعيارية (النسب الحرجة) جميعها ذات دلالة احصائية بدلالة قيم اختبار (t) والتي جميعها أعلى من قيمة (t) الجدولية البالغة (1.96) عند مستوى (0.05) ، والمقصود بالاوزان الانحدارية هو تقدير قيمة العلاقة بين الفقرة بالعامل الذي تنتمي اليه ، وان هذه النتيجة حتى تقبل يجب أن تزيد عن (1.96) (البرق وآخرون ، 2013 ، ص 143).

كما حصلت الباحثتان على عدد من مؤشرات جودة التطابق المهمة التي تبين مدى مطابقة النموذج النظري الذي تبنته الباحثتان مع العينة المشمولة بالدراسة (طلبة الجامعة) ، فهو يشير الى أي مدى استطاعة النموذج النظري من تمثيل بيانات العينة بحيث لم يتعد عنها كثيرا، والجدول (٤) يوضح ذلك (تيغزة، ٢٠١٢، ص ٢٢٩-٢٣٩).

#### جدول (٤)

مؤشرات جودة المطابقة لمقياس الانفعالات الأكاديمية

ت	المؤشرات	قيمة المؤشر	درجة القطع
1	النسبة بين قيم $\chi^2$ ودرجات الحرية df	3.44	اقل من (٥)
2	جذر متوسط مربع الخطأ التقريبي (RMSEA)	0.06	بين ٠.٠٥ - ٠.٠٨
3	مؤشر حسن المطابقة (GFI)	0.91	بين صفر - ١
4	مؤشر حسن المطابقة المعدل (AGFI)	0.90	بين صفر - ١
5	مؤشر هولتر Hoelter	235	200

من الجدول اعلاه يتبين ان قيم مؤشرات جودة التطابق ضمن المدى المقبول والذي يمكننا من قبول النموذج.

#### جدول (٥)

الخصائص الإحصائية الوصفية لعينة البحث على مقياس الاحتراق النفسي والانفعالات الأكاديمية

ت	المؤشر	الاحترق النفسي	انفعال الراحة	انفعال المتعة	انفعال الفخر	انفعال اليأس	انفعال الغضب	انفعال القلق
1	المتوسط Mean	33.10	14.86	16.73	17.28	9.74	12.28	12.65
2	الوسيط Median	32	15	18	19	9	12	13
3	المنوال Mode	39	16	20	20	4	16	20

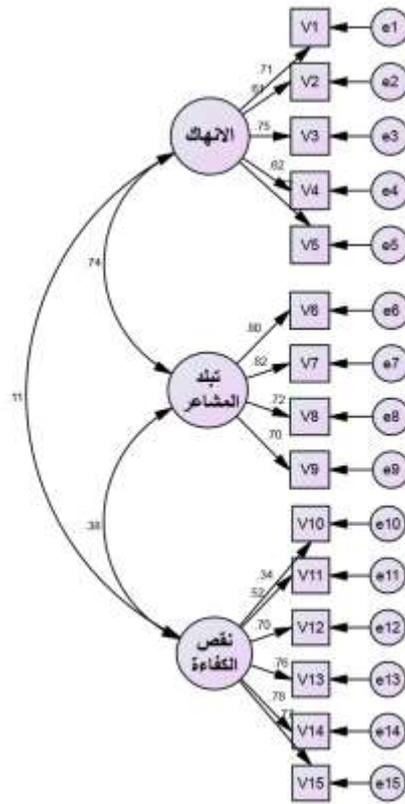
4.88	4.70	4.36	3.68	3.39	3.44	17.91	الانحراف المعياري <b>Std.Dev</b>	4
-0.11	0.07	0.65	-1.60	-1.29	-0.42	0.51	الالتواء <b>Skewness</b>	5
-1.08	-1.02	-0.31	2.13	1.58	-0.15	-0.21	التقلطح <b>Kurtosis</b>	6
4	4	4	4	4	4	0	أقل درجة <b>Minimum</b>	7
20	20	20	20	20	20	86	أعلى درجة <b>Maximum</b>	8

ثانياً: الاحتراق النفسي:

التحليل العاملي التوكيدي لمقياس الاحتراق النفسي:

تقوم فكرة التحليل العاملي التوكيدي على اختبار التطابق بين مصفوفة التغيرات للمتغيرات الداخلة في التحليل والمصفوفة المحللة فعلاً من قبل الانموذج المفترض الذي يحدد علاقات معينة بين هذه المتغيرات (Maccallum & Austin, 2000: 201). .

وبعد اجراء التحليل العاملي التوكيدي لمقياس الاحتراق النفسي كما في الشكل (٣) والجدول (٦) اتضح ان جميع الفقرات تشبعها على المقياس دال احصائياً ، وذلك لان قيم الاوزان الانحدارية المعيارية جميعها ذات دلالة احصائية بدلالة قيم اختبار (t) والتي جميعها أعلى من قيمة (t) الجدولية (١.٩٦) عند مستوى (٠.٠٥) ، والمقصود الاوزان الانحدارية المعيارية هو تقدير قيمة دلالة العلاقة بين الفقرة بالعامل الذي تنتمي اليه ، وان هذه النتيجة حتى تقبل يجب أن تزيد قيمة (النسب الحرجة) المقابلة لها عن (١.٩٦) (البرق وآخرون ، ٢٠١٣، ص١٤٣).



شكل (٣)

مخطط التحليل العاملي التوكيدي لمقياس الاحتراق النفسي

جدول (٦)

قيم تشبعات الفقرات على عواملها وقيم النسب الحرجة لمقياس الاحتراق النفسي

الدالة	قيم النسب الحرجة	قيم التشبعات	المجال	تسلسل الفقرة في المقياس
0.05	C.R.	Estimate		
دالة	14.88	0.67	الانهاك	1
دالة	14.76	0.56	الانهاك	2
دالة	16.19	0.74	الانهاك	3
دالة	13.88	0.64	الانهاك	4
دالة	15.90	0.73	الانهاك	5

الانفعالات الأكاديمية وعلاقتها بالاحترق النفسي لدى طلبة الجامعة (دراسة نفسية مقارنة)

دالة	16.20	0.74	تبلد المشاعر	6
دالة	23.32	0.77	تبلد المشاعر	7
دالة	15.68	0.69	تبلد المشاعر	8
دالة	14.91	0.68	تبلد المشاعر	9
دالة	5.40	0.31	تبلد المشاعر	10
دالة	8.04	0.50	نقص الكفاءة	11
دالة	7.61	0.70	نقص الكفاءة	12
دالة	7.72	0.76	نقص الكفاءة	13
دالة	7.73	0.79	نقص الكفاءة	14
دالة	7.71	0.77	نقص الكفاءة	15

تشير نتائج الجدول اعلاه، ان جميع الفقرات تشبعها على عواملها دال احصائيا وذلك لان قيم الاوزان الانحدارية المعيارية (النسب الحرجة) جميعها ذات دلالة احصائية بدلالة قيم اختبار (t) والتي جميعها أعلى من قيمة (t) الجدولية البالغة (1.96) عند مستوى (0.05)، والمقصود بالاوزان الانحدارية هو تقدير قيمة العلاقة بين الفقرة بالعامل الذي تنتمي اليه، وان هذه النتيجة حتى تقبل يجب أن تزيد عن (1.96) (البرق وآخرون، 2013، ص143).

كما حصلت الباحثتان على عدد من مؤشرات جودة التطابق المهمة التي تبين مدى مطابقة الانموذج النظري الذي تبنته الباحثتان مع العينة المشمولة بالدراسة (طلبة الجامعة)، فهو يشير الى أي مدى استطاعة النموذج النظري من تمثيل بيانات العينة بحيث لم يبتعد عنها كثيرا، والجدول (٧) يوضح ذلك (تيغزة، 2012، ص229-239).

## جدول (٧)

## مؤشرات جودة المطابقة لمقياس الاحتراق النفسي

ت	المؤشرات	قيمة المؤشر	درجة القطع
1	النسبة بين قيم $\chi^2$ ودرجات الحرية df	3.23	اقل من (٥)
2	جذر متوسط مربع الخطأ التقريبي (RMSEA)	0.06	بين ٠.٠٥ - ٠.٠٨
3	مؤشر حسن المطابقة (GFI)	0.95	بين صفر - ١
4	مؤشر حسن المطابقة المعدل (AGFI)	0.93	بين صفر - ١
5	مؤشر هولتر Hoelter	275	200

من الجدول اعلاه يتبين ان قيم مؤشرات جودة التوافق ضمن المدى المقبول والذي يمكننا من قبول النموذج.

ثبات مقاييس الانفعالات الأكاديمية الاحتراق النفسي:

يعد الثبات من خصائص المقياس الجيد لأنه يؤشر اتساق فقرات المقياس في قياس ما يفترض ان يقيسه المقياس بدرجة مقبولة من الدقة (عودة، ١٩٩٨: ٢٣٥).

ويقصد بمفهوم ثبات درجات الاختبارات مدى خلوها من الأخطاء غير المنتظمة<sup>(١)</sup> التي تشوب القياس ، فدرجات الاختبار تكون ثابتة إذا كان الاختبار يقيس سمة معينة قياساً متسقاً في الظروف المتباينة التي قد تؤدي إلى أخطاء القياس ، فالثبات بهذا المعنى يعني الاتساق أو الدقة في القياس (علام، ٢٠٠٠، ص ١٣١) .

وقد تحققت الباحثتان من ثبات مقاييس الاحتراق النفسي والانفعالات الأكاديمية بطريقة الفا كرونباخ وذلك بالاعتماد على بيانات العينة لكلية ، والجدول (٨) يوضح ذلك .

## جدول (٨)

ثبات الفا كرونباخ لمقاييس ثبات الانفعالات الاكاديمية الاحترق النفسي

معامل الثبات	المقياس	ت
0.84	الاحترق النفسي	1
0.69	انفعال الراحة	2
0.65	انفعال المتعة	3
0.78	انفعال الفخر	4
0.78	انفعال اليأس	5
0.80	انفعال الغضب	6
0.85	انفعال القلق	7

الفصل الرابع : نتائج البحث

الهدف (١) : قياس مستوى الانفعالات الاكاديمية لدى طلبة الجامعة

لتحقيق هذا الهدف لدى أفراد عينة البحث البالغ عددهم (٧٠٠) طالب وطالبة تم تحويل الدرجات الخام التي حصل عليها افراد العينة على كل مقياس فرعي من مقاييس الانفعالات الاكاديمية الى درجات تائية، والجدول (٩) يوضح ذلك :

## جدول (٩)

الدرجات التائية (المعيارية المعدلة) وما يقابلها من درجات خام لافراد عينة البحث على مقاييس الانفعالات الاكاديمية

النسبة المؤية	عدد الافراد	ما يقابلها من درجات خام	الدرجات التائية	المستويات	الانحراف	المتوسط	المقياس
16.29%	114	19-20	٦٠ فأكثر	عالي	3.44	14.86	انفعال لراحة
69.43%	486	12-18	بين (40-60)	متوسط			
14.29%	100	4-11	٤٠ فأقل	ضعيف			
26.43%	185	20	٦٠ فأكثر	عالي	3.39	16.73	انفعال المتعة
57.14%	400	14-19	بين (40-60)	متوسط			
16.43%	115	4-13	٤٠ فأقل	ضعيف			
0%	0	0	٦٠ فأكثر	عالي	3.68	17.28	انفعال الفخر
84.86%	594	14-20	بين (40-60)	متوسط			
15.14%	106	4-13	٤٠ فأقل	ضعيف			
15.86%	111	15-20	٦٠ فأكثر	عالي	4.36	9.74	انفعال اليأس
65.29%	457	6-14	بين (40-60)	متوسط			
18.86%	132	4-5	٤٠ فأقل	ضعيف			
20.71%	145	17-20	٦٠ فأكثر	عالي	4.7	12.28	انفعال الغضب
59.71%	418	8-16	بين (40-60)	متوسط			
19.57%	137	4-7	٤٠ فأقل	ضعيف			
21.86%	153	18-20	٦٠ فأكثر	عالي	4.88	12.65	انفعال القلق
60.57%	424	8-17	بين	متوسط			

الانفعالات الأكاديمية وعلاقتها بالاحترق النفسي لدى طلبة الجامعة (دراسة نفسية مقارنة)

			(40-60)			
18%	126	4-7	٤٠ فأقل	ضعيف		

يتبين من نتيجة جدول (٩) الى ان نسبة الافراد الذين لديهم مستوى منخفض من انفعالي (الراحة والمتعة) أعلى من المنخفض ، في حين ان نسبة الذين لديهم انفعال (الفخر) المرتفع أقل من المنخفض ، وان نسبة الذين لديهم مستوى مرتفع من (الياس) أقل من الذين لديهم مستوى منخفض ، في حين ان الذين لديهم مستوى مرتفع من (الغضب والقلق) أعلى من الذين لديهم مستوى منخفض.

الهدف (٢):. قياس مستوى الاحتراق النفسي لدى طلبة الجامعة.

لتحقيق هذا الهدف لدى أفراد عينة البحث البالغ عددهم (٧٠٠) طالب وطالبة تم تحويل الدرجات الخام التي حصل عليها افراد العينة على مقياس الاحتراق النفسي الى درجات تائية، والجدول (١٠) يوضح ذلك.

جدول (١٠)

الدرجات التائية (المعيارية المعدلة) وما يقابلها من درجات خام لأفراد عينة البحث على مقياس الاحتراق النفسي

النسبة المئوية	عدد الافراد	ما يقابلها من درجات خام	الدرجات التائية	المستويات	الانحراف	المتوسط
15.86%	111	51-86	٦٠ فأكثر	عالي	17.91	33.10
66.14%	463	16-50	بين (40-60)	متوسط		
18%	126	0-15	٤٠ فأقل	ضعيف		

يتبين من نتيجة جدول (٩) الى ان نسبة الافراد الذين لديهم مستوى منخفض من الاحتراق النفسي والبالغة (١٨٪) من مجمل عينة البحث أعلى من نسبة الذين لديهم مستوى مرتفع والبالغة (١٥.٨٦٪) ونشير هنا الى ان الدرجة التائية (٦٠ فأكثر) تدل على قيمة تفوق المتوسط الحسابي العام للعينة بقدر إنحراف معياري واحد (علام، ٢٠٠٠، ص ٢٤٢).

## الانفعالات الأكاديمية وعلاقتها بالاحترق النفسي لدى طلبة الجامعة (دراسة نفسية مقارنة)

الهدف (٣) : تعرف دلالة الفرق في الانفعالات الأكاديمية لدى طلبة الجامعة تبعا لمتغير الجنس (ذكر، انثى).

ولتحقيق هذا الهدف تم استعمال الاختبار التائي (t-test) لعينتين مستقلتين، والجدول (١١) يوضح ذلك:

### جدول (١١)

الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لتعرف الفروق في الانفعالات الأكاديمية تبعا لمتغير الجنس

الدلالة	التائية الجدولية	التائية المحسوبة	الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	النوع	الانفعال
غير دال	1.96	1.32	3.65	15.11	222	ذكور	انفعال الراحة
			3.34	14.74	478	اناث	
غير دال	1.96	0.90	3.44	16.74	222	ذكور	انفعال المتعة
			3.37	16.72	478	اناث	
غير دال	1.96	1.27	4.03	17.02	222	ذكور	انفعال الفخر
			3.50	17.40	478	اناث	
دال	1.96	4.26	4.70	10.76	222	ذكور	انفعال اليأس
			4.12	9.27	478	اناث	
دال	1.96	2.52	4.75	12.93	222	ذكور	انفعال الغضب
			4.65	11.97	478	اناث	
دال	1.96	3	5.29	11.85	222	ذكور	انفعال القلق
			4.63	13.03	478	اناث	

ويتبين من الجدول ( ) انه ليس هناك فرق في انفعالات (الراحة ، المتعة ، والفخر) تبعا لمتغير الجنس ، وذلك لأن القيمة التائية المحسوبة أقل من القيمة التائية الجدولية البالغة (1.96) عند

## الانفعالات الأكاديمية وعلاقتها بالاحترق النفسي لدى طلبة الجامعة (دراسة نفسية مقارنة)

مستوى (٠.٠٥) ودرجة حرية (٦٩٨) ، في حين ان هناك فرق دال في انفعالي (الياس ، والغضب) لصالح الذكور ، وان هناك فرق في انفعال (القلق) ولصالح الاناث .

الهدف (٤) : تعرف دلالة الفرق في الاحتراق النفسي لدى طلبة الجامعة تبعا لمتغير الجنس (ذكر ، انثى).

ولتحقيق هذا الهدف تم استعمال الاختبار التائي (t-test) لعينتين مستقلتين ، والجدول (١٢) يوضح ذلك :

### جدول (١٢)

الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لتعرف الفروق في الاحتراق النفسي تبعا لمتغير الجنس

العينة	النوع	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	التائية المحسوبة	التائية الجدولية	الدلالة
700	ذكور	222	32.60	19.09	0.50	1.96	غير دال
	اناث	478	33.34	17.35			

ويتبين من الجدول (١٢) انه ليس هناك فرق في الاحتراق النفسي تبعا لمتغير الجنس ، وذلك لان القيمة التائية المحسوبة أقل من القيمة التائية الجدولية البالغة (1.96) عند مستوى (٠.٠٥) ودرجة حرية (٦٩٨) .

الهدف (٥) : تعرف دلالة الفرق في الانفعالات الاكاديمية لدى طلبة الجامعة تبعا لمتغير الدولة (العراق ، الكويت).

ولتحقيق هذا الهدف تم استعمال الاختبار التائي (t-test) لعينتين مستقلتين ، والجدول (١٣) يوضح ذلك :

## جدول (١٣)

الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لتعرف الفروق في الانفعالات الاكاديمية تبعا لمتغير الدولة

الدلالة	التائية الجدولية	التائية المحسوبة	الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	الدولة	الانفعال
غير دال	1.96	1.03	3.51	14.99	350	العراق	انفعال الراحة
			3.38	14.73	350	الكويت	
دال	1.96	2.63	3.23	17.06	350	العراق	انفعال المتعة
			3.51	16.39	350	الكويت	
غير دال	1.96	0.31	3.70	17.32	350	العراق	انفعال الفخر
			3.66	17.23	350	الكويت	
دال	1.96	4.63	4.39	10.49	350	العراق	انفعال اليأس
			4.21	8.99	350	الكويت	
دال	1.96	4.45	4.74	13.06	350	العراق	انفعال الغضب
			4.53	11.50	350	الكويت	
دال	1.96	2.44	5.14	13.10	350	العراق	انفعال القلق
			4.56	12.21	350	الكويت	

ويتبين من الجدول ( ) انه ليس هناك فرق في انفعالات (الراحة ، والفخر) تبعا لمتغير الدولة، وذلك لان القيمة التائية المحسوبة أقل من القيمة التائية الجدولية البالغة (1.96) عند مستوى (٠.٠٥) ودرجة حرية (٦٩٨) ، في حين ان هناك فرق دال في انفعالات (المتعة ، اليأس ، الغضب ، والقلق) لصالح العراق.

الهدف (٦) : تعرف دلالة الفرق في الاحتراق النفسي لدى طلبة الجامعة تبعا لمتغير الدولة ( العراق الكويت ).

ولتحقيق هذا الهدف تم استعمال الاختبار التائي (t-test) لعينتين مستقلتين ، والجدول (١٤) يوضح ذلك :

## جدول (١٤)

الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لتعرف الفروق في الاحترق النفسي تبعاً لمتغير الدولة

الدالة	التائية الجدولية	التائية المحسوبة	الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	الدولة	العينة
غير دال	1.96	0.62	18.55	33.53	350	العراق	700
			17.27	32.68	350	الكويت	

ويتبين من الجدول (١٤) انه ليس هناك فرق في الاحترق النفسي تبعاً لمتغير الدولة ، وذلك لان القيمة التائية المحسوبة أقل من القيمة التائية الجدولية البالغة (1.96) عند مستوى (٠.٠٥) ودرجة حرية (٦٩٨) .

الهدف (٧) : تعرف العلاقة بين الانفعالات الاكاديمية والاحترق النفسي لدى طلبة الجامعة.

لتحقيق هذا الهدف تم استعمال معامل ارتباط (بيرسون) Pearson لحساب معامل الارتباط بين الدرجات الكلية التي حصل عليها أفراد العينة على الاحترق النفسي الانفعالات الاكاديمية، وقد تبين من النتائج أن هناك علاقة ارتباطية عكسية دالة احصائياً بين الاحترق النفسي الانفعالات الاكاديمية الايجابية (الراحة ، المتعة ، والفخر) ، في حين ان هناك علاقة طردية دالة بين الاحترق النفسي الانفعالات الاكاديمية السلبية (اليأس ، الغضب ، والقلق) اذ كانت قيم الارتباط المحسوب لهذه المقارنات أعلى مقارنة مع قيمة معامل ارتباط بيرسون الجدولية البالغة (٠.٠٧) عند مستوى (٠.٠٥) ودرجة حرية (٦٩٨) والجدول (١٥) يوضح ذلك .

## جدول (١٥)

معامل ارتباط بيرسون للعلاقة بين الانفعالات الأكاديمية والاحترق النفسي

الانفعال الأكاديمي	قيمة بيرسون المحسوبة	قيمة بيرسون الجدولية	درجة الحرية	الدلالة
انفعالات الراحة	-0.28	0.07	698	غير دال
انفعالات المتعة	-0.40	0.07	698	غير دال
انفعالات الفخر	-0.50	0.07	698	غير دال
انفعالات اليأس	0.48	0.07	698	دال
انفعالات الغضب	0.36	0.07	698	دال
انفعالات القلق	0.31	0.07	698	دال

الهدف (٨): التعرف على مدى إسهام الانفعالات الأكاديمية في الاحتراق النفسي لدى طلبة الجامعة

ولتحقيق هذا الهدف تم استخراج معامل ارتباط بيرسون بين الدرجات الكلية التي حصل عليها افراد عينة البحث على الانفعالات الأكاديمية ودرجاتهم على مقياس الاحتراق النفسي كما تم الإشارة في الهدف التاسع .

ولمعرفة مدى اسهام الانفعالات الأكاديمية في الاحتراق النفسي تم اجراء تحليل الانحدار المتعدد ، والجدول (١٦) يوضح ذلك.

## جدول (١٦)

تحليل تباين الانحدار لتعرف الدلالة الاحصائية لاسهام الانفعالات الاكاديمية في الاحتراق النفسي

الدلالة Sig	القيمة الفائية F	متوسط المربعات M.S	درجة الحرية D.F	مجموع المربعات s.of.s	مصدر التباين s.of.v
دال	97.21	17080.414	6	102482.486	الانحدار
		175.710	693	121766.901	المتبقي
			699	224249.387	الكلي

من خلال الجدول اعلاه يتبين ان الانفعالات الاكاديمية بمجموعها تسهم بدلالة احصائية في الاحتراق النفسي ، اذ بلغت القيمة الفائية المحسوبة لتحليل تباين الانحدار (97.21) وهي اعلى من القيمة الفائية الجدولية البالغة (٢.١٠) عند مستوى (٠.٠٠٥) ودرجة حرية (٦-٦٩٣) .

وللتعرف على الاسهام النسبي لكل انفعال من الانفعالات الاكاديمية في الاحتراق النفسي فقد تم استخراج معامل (بيتا Beta) والجدول (١٧) يوضح ذلك.

## جدول (١٧)

معامل بيتا للاسهام النسبي ودالاتها الاحصائية

المتغيرات	الارتباط المتعدد	معامل التحديد	قيمة بيتا	T المحسوبة	الدلالة
الحد الثابت	0.68	0.46	57.60	16.89	دال عند ٠,٠٥
انفعال الراحة			-0.088	-2.82	دال عند ٠,٠٥
انفعال المتعة			-0.18	-4.95	دال عند ٠,٠٥
انفعال الفخر			-0.29	-7.76	دال عند ٠,٠٥
انفعال اليأس			.260	7.230	دال عند ٠,٠٥
انفعال الغضب			.1650	4.443	دال عند ٠,٠٥
انفعال القلق			.0970	2.941	دال عند ٠,٠٥

من الجدول أعلاه يتبين ان جمع الانفعالات الاكاديمية السلبية تسهم طرديا وبدلالة احصائية في الاحترق النفسي لدى طلبة الجامعة، وانجمع الانفعالات الاكاديمية الايجابية تسهم عكسيا وبدلالة احصائية في الاحترق النفسي اذ كانت قيم بيتا المعيارية لهما دالة احصائية وفق مؤشر اختبار (t) وذلك عن طريق مقارنتها مع التائية الجدولية البالغة (١.٩٦) عند مستوى (٠.٠٥) .

### التوصيات :

في ضوء نتائج البحث توصي الباحثان ما يأتي:

- ١- عمل دورات لأعضاء هيئة التدريس مختصة بالانفعالات الاكاديمية التي يمر بها طلابه لجامعة وطرق التعامل معها.
- ٢- ضرورة توصية طلبة الجامعة بكلا الجنسين للحد من الاحترق النفسي.
- ٣- ضرورة دراسة المتغيرات النفسية والتربوية المسببة للاحترق النفسي حتى يتسنى لمتخذي القرار للحد من الأمور التي تؤدي الى الاحترق وضغوط العمل والدراسة.
- ٤- العمل على تحقيق التوافق الدراسي والنفسي لطلبة الجامعة.
- ٥- العمل على تعلم الطرق والاستراتيجيات الفعالة في التعامل مع الضغوط والتي تعمل على خفض مستوى الاحترق وإعادة التوازن لدى طلبة الجامعة.
- ٦- الاستفادة من الجوانب الإيجابية للانفعالات الاكاديمية وتوعية طلبة الجامعة بجوانب الحياة.
- ٧- القراءة المستمرة بكافة التخصصات العلمية والأدبية لطلبة الجامعة التي تزيد من الذكاء والثقافة وتبعد التوتر وتعطي افاق جديدة من المعرفة لطلبة الجامعة.

### المقترحات:

- ١- اجراء دراسة بين الانفعالات الاكاديمية والتفاؤل لدى طلبة الجامعة.
- ٢- اجراء نفس الدراسة وعلى شرائح عينات مختلفة مثل الموظفين وطلبة المراحل المتوسطة.
- ٣- اجراء دراسة تربط بين الاحترق النفسي وأساليب الحياة لدى طلبة الجامعة.

- ٤- اجراء دراسة تربط بين الاحتراق النفسي والكفاح الشخصي لدى عينات مختلفة مثل طلبة الجامعة او أساتذة الجامعات.
- ٥- اجراء دراسة تربط بين الانفعالات الاكاديمية وعلاقتها بالتفكير المنتج لدى طلبة الجامعة.

### المصادر

- البرق، عباس نظير وآخرون (٢٠١٣): دليل المبتدئين في استعمال التحليل الإحصائي باستعمال برنامج ((AMOS، اثرء للنشر والتوزيع، الاردن.
- الدراجي، حسن علي سيد والعطرائي، سعد سابط، وفليح، أشرف موفق (٢٠٢٣): علم النفس الشخصية في المنظور الاكلينيكي، العراق، دار ودق للطباعة والنشر، ط ١.
- الشبخلي، اسيل عبد الحميد (٢٠٢١): تحليل المسار للعلاقات بين الاندماج الأكاديمي والانفعالات الاكاديمية والسيطرة الاكاديمية المدركة وتنظيم الذات لدى طلبة الجامعة، أطروحة دكتوراه غير منشورة، الجامعة المستنصرية- كلية التربية.
- الزهراني، نوال بنت عثمان، (٢٠٠٨) الاحتراق النفسي وعلاقته ببعض سمات الشخصية لدى العاملات مع ذوي الاحتياجات الخاصة، رسالة ماجستير غير منشورة في الارشاد النفسي، السعودية جامعة ام القرى، كلية التربية.
- حسانين، السيد الشبراوي وإبراهيم، احمد عبد الفتاح (٢٠١٧): الاحتراق النفسي لدى طلاب الجامعة بمصر والكويت فس ضوء الجنسية والنوع والتخصص الدراسي. مجلة الارشاد النفسي، العدد (٥١) ج ٢ ص.ص. (٢-٤١).
- علام، صلاح الدين محمود (٢٠٠٠) القياس والتقييم التربوي والنفسي . أساسياته وتطبيقاته وتوجيهاته المعاصرة، دار الفكر العربي، القاهرة.
- عودة ، احمد سلمان ، والخليلي ، خليل يوسف (١٩٩٨) : الاحصاء للباحث الاجتماعي في التربية والعلوم الانسانية. مكتبة الفكر، عمان.

- Anastasi, A (1976) Psychology testing. 4th. Ed, Macmillan company, New York.

- Lindquist, E.F (1951). Educational Measurement. American councilor Education, Washington.
- Linnenbrink-Garcia, L., & Pekrun, R. (2011). Students' emotions and academic engagement: Introduction to special issue. Contemporary Educational Psychology, 36 (1), 1-3.
- Parker, P. C., & Stephens, E. J. (2012). Academic emotions. In APA educational psychology handbook, Vol 2: Individual differences and cultural and contextual factors. (pp. 3-31). American Psychological Association.
- -----, Perry, R. P., Chipperfield, J. G., Hamm, J. M., & Pekrun, R. (2018). An attribution-based motivation treatment for low control students who are bored in online learning environments. Motivation Science, 4(2), 177.
- -----, & Linnenbrink-Garcia, L. (2012). Academic emotions and student engagement. In S. L. Christenson, A. L. Reschly, & C. Wylie (Eds.), Handbook of research on student engagement (pp. 259-282). Springer Science + Business Media. [https://doi.org/10.1007/978-1-4614-2018-7\\_12](https://doi.org/10.1007/978-1-4614-2018-7_12)
- -----, Frenzel, A. C., Goetz, T., & Perry, R. P. (2007). The control-value theory of achievement emotions: An integrative approach to emotions in education. In Emotion in education (pp. 13-36). Academic Press.
- Pekrun, R. (2006). The Control-value theory of achievement emotions: Assumptions, corollaries, and implications for educational research and practice. Educational Psychology Review, 18, 315-341.

- Pekrun, R., Goetz, T., & Perry, R. P. (2005). Academic Emotions Questionnaire (AEQ): User's manual. Munich, Germany: University of Munich, Department of Psychology.
- -----; Elliot, A. J., & Maier, M. A. (2006). Achievement goals and discrete Emotions: A theoretical model and prospective test. *Journal of Educational Psychology*, 98, 583–597.
- -----; Frenzel, A.; Goetz, T., & Perry, R. (2007). The Control-Value Theory of Achievement Emotions: An Integrative approach to emotions in education. In P. Schutz, & R. Pekrun (Eds.), *Emotion in Education* (pp.13–36). San Diego: Academic Press.
- -----; Goetz, T.; Frenzel, A.; Barchfeld, P., & Perry, R. (2011). Measuring emotions in students' learning and performance: The Achievement Emotions Questionnaire (AEQ). *Contemporary Educational Psychology*, 36, 36–48.
- -----, T.; Titz, W., & Perry, R. P. (2002). Academic emotions in students' self-regulated learning and achievement: A program of qualitative and quantitative research. *Educational Psychologist*, 37, 91–106.
- Perry, Hladkyj, S., Pekrun, R. H., & Pelletier, S. T. (2001). Academic control and action control in the achievement of college students: A longitudinal field study. *Journal of educational psychology*, 93(4), 776.
- Putwain, D. W., Becker, S., Symes, W., & Pekrun, R. (2018). Reciprocal relations between students' academic enjoyment, boredom, and achievement over time. *Learning and Instruction*, 54, 73–81.

- Respondek, L., Seufert, T., Stupnisky, R., & Nett, U. E. (2017). Perceived academic control and academic emotions predict undergraduate university student success: Examining effects on dropout intention and achievement. *Frontiers in psychology*, 8, 243.

### الهوامش

<sup>1</sup> الأخطاء غير المنتظمة هي الأخطاء التي ترجع إلى عوامل بعضها يتعلق بالاختبار ، مثل عدم وضوح مفرداته وغموض تعليماته ، وعدم تحديد محكات تصحيح مفرداته ، وبعضها الآخر يتعلق بالظروف البيئية مثل الإضاءة والتهوية والضوضاء ، وبعضها الآخر يتعلق بالأفراد المختبرين مثل قلة دافعيتهم وشعورهم بالتعب والملل ، وحالتهم المزاجية والصحية وقت إجراء الاختبار (علام، ٢٠٠٠، ص ١٣١) .